



TERMINOS Y CONDICIONES MANGLAR DE LAS GARZAS

CONFIRMACIÓN DE RESERVA

¿Cómo realizar el anticipo inicial y los otros pagos?

Se debe reservar mínimo con un abono del 30%, el pago del saldo puedes realizarlo en pagos mensuales o en un único pago adicional, recuerda que todo anticipo se debe realizar con el documento de identidad del titular de la reserva y ser enviado al analista encargado de la reserva para aplicar.

El total de la reserva debe estar cancelado 15 días antes del ingreso a la sede.

FORMAS DE PAGO:

ASOCIADO FOE: Financiación por medio del FOE, para la radicación del crédito debe ingresar a la página web www.foebbva.com por el botón "solicitud de crédito virtual" y realizado el paso a paso, también se puede solicitar a través del cotizador y confirmar reserva con este medio de pago.

CONSIGNACIÓN O TRANSFERENCIA: Transferencia Banco BBVA numero de convenio 1087.

Banco Bancolombia Cuenta corriente N 039 852 137 80 nombre del Fondo de Empleados BBVA

TARJETA CRÉDITO O DÉBITO: Pagos en línea con diferentes medios.

ALIADOS Y CONVENIOS: Solicita la asesoría con tu fondo y financia el plan turístico.

EL PLAN INCLUYE

Alojamiento (Según número de personas, detallado en la cotización).

Alimentación solicitada por cliente, puede ser:

FULL: Ingreso con cena, días intermedios: Desayuno, almuerzo y cenas, salida con desayuno y almuerzo.

PAM: Ingreso con cena, días intermedios: Desayuno y cena, salida con desayuno.



PBX: (601) 327 5300



notificaciones@foebbva.com



Diagonal 40A # 13-13



SOLO DESAYUNO: Ingresa sin alimentación y los demás días incluye solo desayuno.

La alimentación incluida para menores es menú infantil.

Utilización de la sede (canchas de tenis, baloncesto, voleibol, fútbol 5, billar, ping pong, kayak) Seguro hotelero.

Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto (En caso de ser solicitado). Una vez confirmado el servicio, el día del traslado el conductor se pondrá en contacto para coordinar la recogida y el desplazamiento.

HORARIOS DE ALIMENTACIÓN Y ATENCIÓN

Restaurante:

- Desayuno es de 7:30 am a 9:30 am.
- Almuerzo de 12:30 a 14:30 horas.
- Cena desde las 6:00 pm a 8:00 pm.

Recepción:

Servicio de recepción 07:00 am hasta las 09:00 pm.

Zona de recreación

- Horario de Piscina está establecido de 09:00 am hasta las 08:00 pm
- Horario de acceso a la playa de 06:00 am hasta las 06:30 pm
- Horario Bar y demás bebidas desde las 10:00 am hasta 10:00 pm

NO INCLUYE

Implementos de aseo personal Cualquier gasto o servicio no detallado.

Gastos personales y servicios adicionales

HORARIOS CHECK IN / CHECK OUT

Al ingresar a la sede la entrega de habitaciones o cabañas se realiza a las 3:00 pm.

Al salir de la sede debe entregar su habitación o cabaña más tarde a las 12:00 pm.



PBX: (601) 327 5300



notificaciones@foebbva.com



Diagonal 40A # 13-13



Importante Late Check Out después de las 12:00pm, se cobrará media tarifa adquirida en la estadía del huésped, después de las 3:00pm se cobrará el 100% de estadía sujeto a disponibilidad, no disponible en temporada alta

Servicio de recepción 07:00 am hasta las 09:00 pm, te invitamos a revisar tu cuenta con anticipación para evitar posibles retrasos en tu salida.

TARIFAS NIÑOS E INFANTES

La tarifa de menor aplica para niños de 2 a 7 años.

Los menores de 23 meses no incluyen alimentación, ni alojamiento, duermen con los padres. Por políticas del hotel deben cancelar seguro hotelero.

De ser necesario puede solicitar cuna a la habitación sujeto a disponibilidad

SEGURO HOTELERO

El seguro hotelero cubre dentro de la sede: muerte accidental, desmembración, incapacidad total y permanente, gastos médicos por accidente, traslado de cadáver del huésped, homicidio, Aux para gastos de estadía de un familiar en caso de accidente o muerte del huésped, gastos médicos por intoxicación del huésped por alimentos consumidos de la sede. Todo trámite ante el seguro hotelero debe ser respaldado por historia clínica.

CLAUSULAS DE LA SEDE

- No se permite el ingreso de mascotas, licores y alimentos. El ingreso de alimentos y/o licor puede ocasionar pagos adicionales por parte del huésped. El ingreso de mascotas puede ocasionar la sanción inmediata de la sede sin ningún tipo de retribución económica sobre la reserva.
- La tarifa de asociado aplica únicamente cuando el asociado viaja, de lo contrario se debe aplicar tarifa de referido o particular
- Es indispensable presentar documento de identificación local según la edad:
 - Cédula de ciudadanía o cédula de extranjería original, los mayores de 18 años.
 - Tarjeta de identidad original, los niños mayores de 7 años y menores de 18 años.



PBX: (601) 327 5300



notificaciones@foebbva.com



Diagonal 40A # 13-13

- Registro civil de nacimiento, los niños entre 0 y 7 años.
 - Si el menor viaja sin los padres, debe llevar permiso autenticado para presentar en el hotel. Debe estar detallado: fechas de viaje, personas con quien viaja, nombre del hotel.
 - Para extranjeros consultar requisitos de viaje con cada aerolínea, es responsabilidad de cada pasajero tener su documentación en regla
- El valor de las noches o alimentaciones no utilizadas no será reintegrado, ni redimible. El no show (No presentarse en el hotel ni avisar con previa anticipación) de la reserva tiene sanción del 100% de los valores pagados excepto que el motivo sea de fuerza mayor y soportado con documentos.
 - El manglar no se hace responsable de personas fuera del perímetro de la sede en los horarios de servicios establecidos en el hotel.
 - El Manglar de las Garzas cuenta con servicio de caja de seguridad en cada habitación, todo dinero u objeto de valor no es responsabilidad del Manglar de las Garzas. Toda pérdida de objetos u dinero es responsabilidad del huésped.
 - Todo comportamiento inapropiado en la sede a los empleados o huéspedes que atente contra la tranquilidad de las familias ocasionará sanción inmediata de las instalaciones sin ninguna clase de retribución económica.
 - Al recibir el depósito que el pasajero entrega al FOE, entiende que el pasajero se ha ingresado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo el FOE está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
 - Toda modificación de la reserva está sujeta a disponibilidad y penalidades.
 - NO se pueden realizar cruces entre la alimentación no consumida y que esta contratada en el plan vs los consumos adicionales.
 - La tarifa de asociado aplica siempre y cuando se hospede en el hotel, tener en cuenta que, de lo contrario, si el asociado no asiste se aplicará la tarifa de referido y esta será cobrada en destino, si no se informa con antelación.





- El titular de la reserva acepta las Políticas y Procedimientos de Protección de Datos definidos por el Fondo de empleados BBVA
- Es responsabilidad del titular de la reserva y demás personas adultas frente al cuidado de niños, personas mayores, personas embarazadas, con movilidad reducida, y/o personas especiales que requieran acompañamiento permanente; Por tanto es importante mencionar que El Manglar de las Garzas no sume ninguna responsabilidad si le llega a pasar algo a estas personas.

CARGOS DE CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE RESERVAS

Toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo del 5% sobre el anticipo realizado

- Mas de 25 días antes del ingreso, carga del 10% del total de la reserva
- De 24 a 20 días antes del ingreso, carga del 15% del total de la reserva
- De 19 a 15 días antes del ingreso, cargo del 25% del total de la reserva
- Menos de 15 días antes 48 horas antes del ingreso, cargo del 60% del total de la reserva
- En caso de no show (sin cancelación previa a 48 horas) penalidad del 100% del total de la reserva

Para tiquetes aéreos **no se realizan reembolsos ni devoluciones**, se entrega el localizador del tiquete para que el cliente proceda con la cancelación o devolución.

Los tiquetes son adquiridos directamente con la aerolínea. Por tratarse de un servicio prestado por un tercero, no nos hacemos responsables por cancelaciones, modificaciones o cambios operacionales que puedan presentarse.

REEMBOLSOS: No se realizan reembolsos ni devoluciones, en caso de tener un saldo a favor se puede aplicar en reserva futura

TENER EN CUENTA

En el Manglar de las Garzas estamos comprometidos con el cuidado de las especies silvestres, por favor NO los alimente, ya que puede llegar a causar daños irreversibles en su estado de salud.



PBX: (601) 327 5300



notificaciones@foebbva.com



Diagonal 40A # 13-13



Recuerda que está prohibido el ingreso de alimentos y bebidas alcohólicas a nuestras instalaciones.

POLÍTICAS AMBIENTALES Y LEGALES

En el Manglar de las Garzas estamos comprometidos con la sostenibilidad y la normatividad vigente.

Por ello: Está prohibido alimentar animales silvestres o domésticos dentro del complejo. Cumplimos con la normativa nacional e internacional:

- Ley 679 de 2001: Prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. (ESNNA)
- Ley 376 de 2009: Prevención del consumo de tabaco, alcohol y drogas en menores.
- Ley 63 de 1986 y Ley 1185 de 2008: Protección del patrimonio cultural.
- Ley 17 de 1981: Protección de fauna y flora silvestre.
- Ley 1333 de 2009: Sanciones ambientales



PBX: (601) 327 5300



notificaciones@foebbva.com



Diagonal 40A # 13-13