

## POLÍTICAS DE REEMBOLSOS

- Los reembolsos se tramitarán en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de la aprobación si corresponde.
- Se descontará el porcentaje correspondiente por gastos administrativos y las penalidades aplicables.
- Las políticas de cancelación de fuerza mayor deberán ir soportados, y en caso de fallecimiento, se tiene en cuenta familiares en primer y segundo grado de consanguinidad.