

POLÍTICAS GENERALES DEL ESTABLECIAMIENTO

- Check-In: a partir de las 15:00 Hrs
- Check-Out: antes de las 12:00 Hrs
- Early Check-In y/o Late Check-Out, sujeto a disponibilidad, con costo adicional.
- Costo correspondiente a Late check-out hasta las 3:00 pm se cobrará 50% de la tarifa. Después de las 3:00 pm, se cobrará 100% de la tarifa.
- Recepción atiende en horario de 7:00 am- 9:00 pm
- El horario de las piscinas es de 9:00 am - 8:00 pm
- Horario del bar es de 10:00 am- 10:00 pm
- Para grupos de alojamiento iguales o superiores a (5 habitaciones) el listado de alojados debe entregarse al hotel a 72 horas hábiles antes del arribo de los pasajeros.
- Las tarifas ofrecidas son en pesos colombianos y tienen validez hasta el 31 de enero de 2026.
- Está prohibido el ingreso de alimentos, bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas a las instalaciones.
- El uso de instalaciones recreativas y servicios adicionales estará sujeto a horarios establecidos y disponibilidad.
- Menores de edad deberán estar siempre bajo supervisión de un adulto responsable.
- No está permitido el uso de parlantes por los pasillos de las instalaciones para preservar y cuidar el descanso de las personas.